

PANEVĖŽIO RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO

2023 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

I. BENDRA INFORMACIJA APIE ĮSTAIGĄ

1.1. Įstaigos pristatymas.

1.1.1. Panevėžio rajono socialinių paslaugų centras (toliau – Centras) yra viešasis juridinis asmuo, teikiantis bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas Panevėžio rajono gyventojams. Centras savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos Respublikos civiliniu kodeksu, Lietuvos Respublikos socialinių paslaugų įstatymu, Lietuvos Respublikos biudžetinių įstaigų įstatymu, kitais įstatymais ir teisės aktais, Panevėžio rajono savivaldybės tarybos sprendimais bei įstaigos nuostatais. Centras turi ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaudą, sąskaitas bankuose. Centro teisinė forma – biudžetinė įstaiga, veiklos laikotarpis neterminuotas, finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais. Duomenys apie Centrą kaupiami ir saugomi valstybės įmonės Registrų centro Panevėžio filiale.

Centro struktūrą sudaro skyriai:

Socialinės globos skyrius:

Ramygalos socialinės globos namai;
Krekenavos socialinės globos namai;
Gustonių socialinės globos namai.

Socialinės priežiūros skyrius:

Pagalba į namus;
Savarankiško gyvenimo namai;
Integrali pagalba asmens namuose;
Asmeninė pagalba;
Socialinė priežiūra šeimoms;

Pagalbos šeimai skyrius:

Atvejo vadyba;
Daugiafunkcis centras;
Spec. transporto organizavimas;
Aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis;
Bendruomeniniai šeimos namai;

Vaiko ir šeimos gerovės skyrius:

Piniavos bendruomeniniai vaikų globos namai;
 Vaivadų bendruomeniniai vaikų globos namai;
 Globos centras;
 Vadoklių vaikų dienos centras;
 Vadoklių krizių centras;
 Apgyvendinimas apsaugotame būste;
 Palydėjimo paslauga jaunuoliams.

1.1.2. direktorius dirba 11 metų, vadybinio darbo stažas 35 metai;

1.1.3. didžiausias leistinas pareigybių skaičius 135,25 .

1.2. Darbuotojai.

Eil. Nr.	Darbuotojai	2022-12-31	2023-12-31
	<i>Bendras darbuotojų skaičius</i>	136	141
1.	Iš jų:		
2.	Vadovas	1	1
3.	Vadovo pavaduotojas socialiniams reikalams	1	1
4.	Skyrių vadovai	5	5
5.	Administracija	7	7
6.	Atvejo vadybininkai	8	8
7.	Globos koordinatoriai	3	3
8.	Valstybės vaiko teisių apsaugos institucijos atestuoti asmenys	2	1
9.	Asmeniniai asistentai	4	7
10.	Socialiniai darbuotojai	12	9
11.	Individualios priežiūros darbuotojai	53	43

12.	Integralios pagalbos į namus darbuotojai	22	32
13.	Kiti	18	24

II. ĮSTAIGOS TIKSLAI, VEIKLA IR REZULTATAI

2.1. 2024 metų įstaigos tikslai ir jų įgyvendinimas.

Centro tikslas – teikti socialines paslaugas Panevėžio rajono gyventojams dėl amžiaus, neįgalumo, socialinių problemų iš dalies ar visiškai neturinčiam, neįgijusiam arba praradusiam gebėjimus ar galimybes savarankiškai rūpintis asmeniniu (šeimoms) gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime; sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ar stiprinti gebėjimus ir galimybes savarankiškai spręsti savo socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene, padėti įveikti socialinę atskirtį; užtikrinti saugią ir sveiką aplinką, kultūrinę ir dvasinę įstaigoje gyvenančių žmonių reikmes, žmogaus orumą atitinkančią pagalbą, suderintą su asmens sveikatos priežiūra, specialiaisiais poreikiais, kitomis specialiosios pagalbos priemonėmis, padedančiomis kompensuoti prarastą savarankiškumą; užtikrinti, kad visiems, tėvų globos netekusiems vaikams, įvaikintiems vaikams, globėjų (rūpintojų) globojamiems (rūpinamiems) vaikams, šeimynoje globojamiems (rūpinamiems) vaikams, budinčių globotojų prižiūrimiems vaikams bei budintiems globotojams, šeimynos dalyviams, globėjams (rūpintojams), tėviams bei kartu gyvenantiems jų šeimos nariams ar asmenims, norinčiais jais tapti, būtų prieinama ir suteikiama reikalinga konsultacinė, psichosocialinė, teisinė ir kita pagalba, siekiant vaiką, įvaikį tinkamai ugdyti ir auklėti šeimai artimoje aplinkoje.

Centro veiklos uždaviniai – socialinių paslaugų plėtra (Smilgių vaikų dienos centras, pacientų pavėžėjimas), tarpininkavimas ir atstovavimas įvairiais socialinių paslaugų teikimo klausimais; atvejo vadybos funkcijų vykdymas, transporto paslaugų organizavimas; pagalbos į namus paslaugų teikimas; integralios pagalbos teikimas asmens namuose; dienos socialinės globos vaikams organizavimas ir teikimas; konsultacinės, psichosocialinės ir kitos pagalbos tėvų globos netekusiems vaikams, jų budintiems globotojams, tėviams ar asmenims, ketinantiems jais tapti organizavimas, vaiko globos skatinimas; teikti asmeninės pagalbos asistento paslaugas; organizuoti ir teikti socialinės priežiūros paslaugas savarankiško gyvenimo namuose; organizuoti ir teikti ilgalaikę ar trumpalaikę socialinę globą senyvo amžiaus asmenims ir be tėvų globos likusiems vaikams; teikti apgyvendinimą apsaugotame būste; palydėjimo paslaugą jaunuoliams; teikti pasiūlymus savivaldybės administracijai

dėl socialinių paslaugų infrastruktūros plėtros, rengti ir įgyvendinti socialinių paslaugų teikimo programas ir projektus savivaldybės teritorijoje.

2.2. Veikla, teikiamos paslaugos:

2.2.1. bendrosios socialinės paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugų rūšys	Paslaugų gavėjų skaičius 2022 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2023 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2022 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2023 m.
1.	Informavimas	420	432	2594	2598
2.	Konsultavimas	540	550	4396	4386
3.	Asmeninės higienos paslaugos	302	285	394	395
4.	Skalbimo paslaugos	490	495	854	856
5.	Masažo paslaugos	60	70	344	354
	Iš viso bendrosios paslaugos:	1812	1832	8582	8589

2.2.2. specialiosios socialinės paslaugos:

Eil. Nr.	Paslaugos	Paslaugų gavėjų skaičius 2022 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2023 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2022 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2023 m.
1.	Pagalba į namus	74	70	9928	9918
2.	Socialinė priežiūra savarankiško gyvenimo namuose	21	22	5112	5160
3.	Atvejo vadybos paslaugos	262	232	2326	2115

Eil. Nr.	Paslaugos	Paslaugų gavėjų skaičius 2022 m.	Paslaugų gavėjų skaičius 2023 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2022 m.	Suteiktų paslaugų skaičius 2023 m.
4.	Integrali pagalba (dienos socialinė globa ir slauga asmens namuose)	46	39	5308	5150
5.	Ilgalaikė socialinė globa	53	53	15865	15865
Iš viso specialiosios paslaugos:		456	416	38539	38208

2.2.3. ilgalaikės socialinės globos paslaugų gavėjų skaičiaus ir socialinės padėties kaita 2023 m:

RODIKLIO PAVADINIMAS		2022 m.	2023 m.
Gyventojų skaičius per metus		53	53
Atvyko per metus		7	6
IŠ JŲ	Iš kitos globos įstaigos		
	Iš savų ar giminių, globėjų namų	6	5
	Iš kitur	1	1
Išvyko per metus		7	6
Iš jų	Į kitą globos įstaigą	2	1
	Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	0	0
	Mirė	5	5

2.2.4. gyventojų pasiskirstymas pagal amžiaus grupes:

Amžius metais	iki 30	30–49	50–59	60–69	70–79	80–84	85 ir vyr.
Gyventojų skaičius				8	18	9	18

2.2.5. ilgalaikės ir trumpalaikės socialinės globos paslaugos bendruomeninių vaikų globos namų (BVGN) vaikams, likusiems be tėvų globos gavėjų skaičius ir socialinė kaita 2023 m:

RODIKLIO PAVADINIMAS		2022 m.	2023 m.
Gyventojų skaičius per metus		16	11
Atvyko per metus		6	4
IŠ JŲ	Iš kitos globos įstaigos		
	Iš savų ar giminių, globėjų namų	4	4
	Iš kitur	2	
Išvyko per metus		6	4
Iš jų	Į kitą globos įstaigą		
	Nuolat gyventi į namus, pas gimines ar globėjus	3	4
	Sulaukus pilnametystės	3	0

2.3. **Pasiekti rezultatai.** Akredituota ir pradėta teikti socialinės priežiūros šeimoms paslauga, per 2023 m. paslauga teikiama dešimčiai šeimų, ją teikia trys individualios priežiūros darbuotojos (1,75 et.). Pradėtos teikti kompleksinės paslaugos šeimai, paslaugas gavo 340 rajono gyventojų. Paslaugų gavėjų patogumui sudaryta sutartis su Panevėžio rajono poliklinika dėl masažo paslaugų teikimo socialinės globos namuose, taip pat sudaryta sutartis su UAB „Victum“ dėl klientų pervežimo paslaugos į gydymo įstaigą dializės procedūrai. Nenutrūkstamai organizuojamas socialinių paslaugų teikimas pagal socialinių paslaugų poreikius. Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas sudarė galimybes efektyviau vertinti paslaugų gavėjų poreikius, pasiekti rezultatus, skatino ieškoti ir taikyti naujus darbo metodus. Įvykdyta administracinių patalpų plėtra, pagerintos darbuotojų darbo sąlygos, atlikti remontai 5 kabinetuose, nupirkti nauji baldai, įrengta posėdžių salė.

Pasiektų rezultatų dėka gerėja teikiamų paslaugų kokybė. Keliama darbuotojų kvalifikacija sudaro galimybes efektyviau vertinti paslaugų gavėjų poreikius, pasiektus rezultatus, skatina ieškoti ir taikyti naujus darbo metodus. Rezultatai pasiekti įgyvendinant savivaldybės biudžeto lėšas, Valstybės biudžeto specialiąsias tikslines dotacijos lėšas, ES lėšas, projektines lėšas.

III. VYKDYTI PROJEKTAI

3.1. Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamas projektas Nr. 08.4.1-ESFA-V-418-04-0009 „Integrali pagalba į namus Panevėžio rajone“.

3.2. Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamas projektas Nr. 08.4.1-ESFA-V-416-04-0001 „Kompleksinių paslaugų šeimai teikimas Panevėžio rajono savivaldybėje“.

3.3. Panevėžio rajono Visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos projektas „Meilė sau geriausias vaistas“.

3.4. Iš Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšų bendrai finansuojamas projektas Nr. 08.4.1-ESFA-V-405-02-0001 „Vaikų gerovės ir saugumo didinimo, paslaugų šeimai, globėjams (rūpintojams) kokybės didinimo bei prieinamumo plėtra“

IV. PAGRINDINIAI FINANSINIAI RODIKLIAI

4.1. Darbuotojų darbo užmokestis:

Darbuotojų vidutinis mėnesinis 2023 metų darbo užmokestis:	Eur
Įstaigos vadovas, padalinių vadovai	2151
Buhalteriai, sekretorė-raštvėdė	1670
Socialiniai darbuotojai	1233
Individualios priežiūros personalas	1029
Lankomosios priežiūros darbuotojai	879
Aptarnaujantis personalas	832
Atvejo vadybininkai	2010

4.2. Finansiniai rodikliai, Eur:

	Iš viso	3074951,51
	Iš jų:	
4.2.1.	Savivaldybės biudžeto panaudotos lėšos:	1914434,76
	Darbo užmokestis	1618110,29
	Socialinio draudimo įmokos	31807,45
	Lėšos turtui įsigyti	18699,71
	Prekių ir paslaugų naudojimas	245817,31
4.2.2.	Valstybės biudžeto panaudotos lėšos:	603371,32
	Darbo užmokestis	580914,82
	Socialinio draudimo įmokos	10131,05
	Prekių ir paslaugų naudojimas	12325,45
	Lėšos turtui įsigyti	-
4.2.3.	Spec. panaudotos lėšos:	335696,73
	Darbo užmokestis	68836,82
	Socialinio draudimo įmokos	3718,31
	Prekių ir paslaugų naudojimas	263141,60
4.2.4.	Projektų lėšos:	221448,70
	Savivaldybės programos ir projektai	8652,50
	Valstybės lėšos	12212,22
	ES fondų lėšos	200583,98

V. VEIKLOS TOBULINIMO PERSPEKTYVOS

5.1. Įstaigos veiklos kokybės įsivertinimas:

5.1.1. stipriosios įstaigos veiklos sritys: minimali darbuotojų kaita, centro darbuotojai yra patyrę profesionalūs specialistai, įstaigoje dirba 50 proc. darbuotojų, kurių profesinė darbo patirtis virš 10 metų, nuo 5 iki 10 metų sudaro 30 proc. darbuotojų, nuo 2 iki 5 metų 13 proc., iki 2 metų 7 proc. darbuotojų. Visi Centro specialistai yra įgiję teisės aktų nustatytą reikalaujamą išsilavinimą ir reikiamas kompetencijas keliamiems uždaviniams įgyvendinti bei nustatytoms funkcijoms atlikti. Centras vykdo pagal kompetenciją jam iškeltus tikslus ir uždavinius, siekdamas užtikrinti veiklos organizavimo efektyvumą ir operatyvumą.

5.1.2. tobulintinos įstaigos veiklos sritys: žmogiškųjų išteklių trūkumas, tarpinstitucinis bendradarbiavimas, centro lokacija (centras randasi IV aukšte, nėra lifto, todėl apsunkinamas kai kurių paslaugų teikimas pvz.: pagalbos priemonių neįgaliesiems išdavimas, neįgaliųjų paslaugų gavėjų pateikimas į administracines patalpas).

5.2. Savivaldybės ir valstybinių institucijų atliktos patikros ir jų pateiktos išvados.

5.2.1. Panevėžio rajono savivaldybės centralizuoto vidaus audito skyrius atliko paslaugų centro patikrą. Bendras vidaus kontrolės vertinimas: gerai – rizika yra nustatyta ir valdoma, bet yra vidaus kontrolės trūkumų, neturinčių neigiamos įtakos viešojo juridinio asmens veiklos rezultatams. Pateiktos rekomendacijos įgyvendintos.

Patvirtinu, kad pateikta informacija yra tiksli ir teisinga.

Direktorius



Gintaras Navickas

SUDERINTA

Panevėžio rajono savivaldybės administracijos

Socialinės paramos skyriaus vedėja

Virginija Savickienė